

各位

個人情報漏洩のおそれについてのご報告

2010年3月5日(金)
株式会社ロックウェーブ
代表取締役 岩波裕之

この度、aiship サービスの一部のユーザ様において個人情報の漏洩が発生していたことが判明致しました。詳細内容を以下に明示いたしますのでご確認ください。

この度はご迷惑並びにご心配をおかけして申し訳ございませんでした。

■発生状況

3月4日(木)にaishipサービスのユーザ様から以下のような問合せが発生したご報告をいただく。『消費者がaishipにて作成されたサイトへアクセスし、個人情報を入力する際にご本人様とは異なる方の情報が表示される』(報告の件数) 1件

■発生原因

動的ページ(当システムにて生成された後のページ)のHTMLソースをコピー/ペーストしページ作成をされた場合に、消費者(個人)を特定するセッションIDが付与された状態となり、そのセッションIDが有効な間に、別の消費者(個人)がアクセスするとセッションIDが同じとなることでシステムが他の方の個人情報を誤認識。

当該サービスでは他のHTMLソース(特に動的に生成されたページでのソース)をコピー/ペーストしてページ作成を行うと予期せぬ不具合を発生させる可能性があるため、推奨しておりませんが、弊社からユーザ様への注意喚起が不足していたため、このような方法でページ作成されていたユーザ様が発生。

■同様の問題が発生していた可能性のあるユーザ様

aiship/aimm サービスで動的ページ(当システムにて生成された後のページ)のHTMLソースをコピー/ペーストしページ作成を実施されているユーザ様(上記のようなご利用のされ方をしていない場合は問題が発生いたしません)

■対策

◆当該問題が発生しうる可能性のあるユーザ様(当システムにて生成された動的ページのHTMLソースをコピーしページ作成を実施されている可能性があるユーザ様)の全ページを弊社側で全数調査し当該問題箇所を3月5日(金)に全件修正済み。また以下の『ユーザ様への注意事項のご案内』を遵守いただけましたら今後問題は発生いたしません。

◆管理画面上にて上記のような利用方法をしないように明示。

◆このようなご利用のされ方でも問題が発生しないようなシステムの改善。

■ユーザ様への注意事項のご案内

他のHTMLソース(当システムにて生成された後のページ)をコピー/ペーストしてページ作成を行うと予期せぬ不具合を発生させる可能性があるため、行わないようお願いいたします。

■本件に関するお問合せ窓口

TEL : 077-527-6669 メール : sales@rockwave.co.jp

以上